

Společnost **BOLA spol. s r.o.** zabývající se importem, nákupem a dodáváním regulační a měřicí techniky, se ve všech svých činnostech zavazuje naplňovat očekávání a požadavky svých zákazníků prostřednictvím těchto jednotlivých principů:

- Aktivně získávat nové a udržovat si stávající zákazníky a nabízet jim vysoce kvalitní produkty k naplňování jejich požadavků, očekávání a trvale usilovat o jejich spokojenost.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a zákaznických požadavků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování, zvyšování výkonnosti společnosti a kvality dodávaných produktů a poskytovaných služeb.
- Hledat cesty k navyšování obrátu tržeb a efektivity na všech úsecích společnosti.
- Usilovat o trvalé zlepšování veškerých zavedených postupů tak, aby odpovídaly rostoucím požadavkům trhu.
- Trvale zvyšovat úroveň infrastruktury a poskytovat zdroje na jejich udržování a rozvoj.
- Dodávat objednané produkty a služby v dohodnutém termínu a v požadované kvalitě.
- Udržovat otevřenou komunikaci, budovat a rozvíjet dlouhodobou spolupráci s obchodními partnery, zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Zajistit pro své zaměstnance optimální pracovní prostředí a usilovat o jejich trvalé vzdělávání, rozvoj, spokojenost a bezpečnost.
- Vyžadovat, aby všichni zaměstnanci plnili bezpečnostní a kvalitativní standardy společnosti.
- Plnit relevantní právní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu celé společnosti.

Plnění politiky kvality je povinností každého zaměstnance. Jejich informováním je prohlubováno povědomí a vztah k péči o kvalitu poskytovaných produktů, služeb a dobrého jména společnosti.

Politika kvality je pravidelně přezkoumána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti a vedla k neustálému zlepšování zavedeného systému kvality a trvalé orientaci na zákazníky.

V Jinočanech dne 6.5.2024

.....
Jednatel společnosti
Bohumil Urban

.....
Jednatel společnosti
Ing. Bohumil Urban