

Návod pro připojení k IC Cloudu

Po připojení kotelníka k internetu, se automaticky připojí ke svému nastavenému Tenantovi (hl. účet na IC Cloudu). Pro připojení slouží kombinace distribučního klíče a aktivačního klíče. Oba tyto klíče jsou uloženy v zařízení.

Distribuční klíč Bola je: **-9N2f)+Bcz**

Jak postupovat:

Na adresu slezak@bola.cz zašlete prosím tyto údaje:

- 1) Číslo objednávky IC cloudu
- 2) aktivační kód zařízení
- 3) Název kotelny
- 4) adresu instalace (není povinná)
- 5) emaily uživatelů, kteří mají mít přístup k dohledu a jaký typ uživatele to je (Owner, user).

Zařízení zakoupená před říjnem 2025 budou mít distribuční klíč Siemens, díky čemuž vás nedokážeme připojit.

V takovém případě zašlete svůj aktivační klíč na adresu jiri.kuba@siemens.com, který vám vzdáleně změní distribuční klíč v zařízení a odhlásí vás od Simens Tenantu. Samotné přepsání tenantu pomocí aplikace Scope je možná, ale pokud již zařízení bylo na internetu, je zároveň potřeba odhlásit zařízení od původního Tenantu.

Následně nám zašlete výše zmíněné informace a my vás přihlásíme.

V případě dotazů mě neváhejte kontaktovat.

Děkuji

Ing. Ondřej Slezák

slezak@bola.cz